



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

ที่ สป ๐๑/ _____ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในควน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลในควน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล หรือพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำนวน ๔ ช่องทาง คือ ๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลในควน ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน ๔. แสดงความคิดเห็นส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลในควน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลในควน ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศศิโรชญา ใจตรง)

นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายปรการ เส็งขาว)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในควน

(ลงชื่อ)

(นางศศิธร แสงรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในควน

(ลงชื่อ)

(นายเจตพล ศรมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในควน

รายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	๒๘ มกราคม ๒๕๖๔	นายอุดม ใจตรง	อบต.ในควน	ขอให้ตรวจสอบการใช้งบประมาณในการก่อสร้างหรือปรับปรุงซ่อมแซมถนนสายบ้านโคกมะขาม-วัดปากคลอง ซึ่งมีสภาพชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ และเมื่อวันที่ ๑ ม.ค. ๖๔ ผู้ร้องได้ประสบอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์หลายครั้งจนได้รับบาดเจ็บแต่ไม่ถึงกับสาหัส	- อบต.ในควน มีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๗๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอหาดขามทราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๙ มกราคม ๒๕๖๔	
๒	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	นายมหรณนพ นวลสุวรรณ	เจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียง	ขอความเป็นธรรมในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อตรวจสอบแนวเขตที่ดินให้ถูกต้องตามความเป็นจริงกรณี มีบุคคลเข้ารังวัดที่ดิน ปักหมุดเขต และพยายามเข้าครอบครองโดยที่ผู้ถือครองที่ดินไม่เคยรับทราบแต่อย่างใด	- อบต.ในควน ลงพื้นที่เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการรังวัดสอบเขตที่ดินในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔	นายสวัสดิ์ เต็งชู	-	ได้รับความเดือดร้อนจากท่อประปา ภูเขาแตกมานานประมาณ ๒ ปี น้ำ ไหลลงในสวนระยะทางหลายเมตร ทำให้เดินทางลำบาก จึงขอให้ อบต.ในควนดำเนินการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหา	- อบต.ในควน ลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบเบื้องต้น ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ - อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ดง ๗๑๕๐๑/๓๗๓ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ถึงหัวหน้าฝ่ายส่ง น้ำและบำรุงรักษาที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์เพื่อ ซ่อมแซมและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔	

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต

-ไม่มีการร้องเรียนการทุจริต-

สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง มีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ๓ เรื่อง และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต