

รายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	นายอำพล สุดเมือง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔	น.ส. พิกุล ณ พัทลุง	นายอำพล สุดเมือง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก บ้านนายโหน้ เถรว่อง ว่า น.ส. พิกุล ณ พัทลุง ได้ปลุกต้นไม้รุก ล้ำทางสาธารณประโยชน์ บริเวณถนนสายต้นเมา-ในบ้าน จึงขอให้ทาง อบต.ในควน ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	- อบต.ในควนลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับผู้ใหญ่ บ้านหมู่ที่ ๔ และตัวแทน ประชาชนผู้ร้องเรียนในวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๔ - อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๗๕๕ ลงวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๔ ขอให้ น.ส. พิกุล ณ พัทลุง รื้อถอนต้นไม้ออกจาก แนวเขตทางสาธารณประโยชน์ - อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๗๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๔ รายงานผลการตรวจ สอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน ทราบ - อบต.ในควนลงพื้นที่ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินการรื้อ ถอนต้นไม้ออกจากแนวเขต ทางสาธารณประโยชน์	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒	๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔	พ.จ.อ. ธงทิพย์ ธรรมศรี	-	ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากโดนตัดกระแสไฟฟ้า หน่วยบ้านหนองม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลในควน ไม่มีน้ำใช้ในการ อุปโภค-บริโภค ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ถึง ๓๐ ธ.ค. ๖๔ จึงขอให้ทาง อบต.ในควนดำเนินการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	- อบต.ในควน โดยงานกองช่าง ได้ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาโดย การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าระบบ ประปาหมู่บ้าน - อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๓๑ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๕ รายงานผลการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๑๑ มกราคม ๒๕๖๕	
๓	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	หนังสือ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ย่านตาขาว	-	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล บ่อยครั้งและน้ำประปาไม่ได้ คุณภาพ บริเวณพื้นที่หมู่ที่ ๓ อยู่ห่างจากตลาดย่านตาขาว ประมาณ ๒ กม. ซึ่งพื้นที่ ดังกล่าวมีระบบประปา ๔ แห่ง แต่สามารถใช้ได้เพียง ๑ แห่ง ทำให้น้ำประปาไหลอ่อนและไม่ เพียงพอต่อการอุปโภค-บริโภค ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งน้ำ ประปามีลักษณะเป็นสีดำเนื่อง จากการสูบน้ำจากคลองโดยไม่ ผ่านการกรอง ประสบปัญหา มาประมาณ ๑๐ ปี	- อบต. ในควนมีบันทึกข้อความ มอบหมายกองช่างดำเนินการ สำรวจข้อเท็จจริง - อบต.ในควน มีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๑๓๒ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๕ รายงานผลในเบื้องต้น ให้นายอำเภอย่านตาขาวทราบ - อบต.ในควน โดยกองช่างได้ เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาการ บริหารกิจการประปาหมู่บ้าน โดยการประชุมสมาชิกผู้ใช้น้ำ หน่วยบ้านหนองม่วงในวันที่ ๒๔ และ ๒๕ มี.ย. ๖๕ - อบต.ในควน มีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๕๓๑ ลงวันที่ ๓ ส.ค. ๖๕ รายงานผลให้นายอำเภอ ย่านตาขาวทราบ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕	หนังสือ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ย่านตาขาว	-	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตา- ขาวได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จาก พ.จ.อ.ธงทิพย์ ธรรมศรี ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหากรณีน้ำประปาไม่ ไหลมาเป็นระยะเวลานานตั้งแต่ เดือนเมษายนถึงปัจจุบัน	- อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๔๑๒ ลงวันที่ ๖ มิ.ย. ๖๕ รายงานให้นายอำเภอย่าน- ตาขาวทราบว่าจะขณะนี้ อบต. ในควนอยู่ระหว่างการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ หน่วยบ้านหนองม่วง - อบต.ในควน ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมปรับปรุงระบบประปา หมู่บ้าน ในวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๕ - อบต.ในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๔๒๗ ลงวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๕ รายงานผลให้นาย อำเภอย่านตาขาวทราบ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต

-ไม่มีการร้องเรียนการทุจริต-

สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง มีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ๔ เรื่อง และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต