

รายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	๔ ตุลาคม ๒๕๖๕	หนังสือศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอ ย่านตาขาว	-	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนกรณี ประชาชนหมู่ที่ ๒ บ้านห้วยด้วน ไม่สามารถใช้ไฟฟ้าได้อย่าง สะดวก เนื่องจากต้องพ่วงไฟฟ้า มาจากหม้อแปลงที่อยู่บริเวณ ถนนใหญ่ โดยพาดผ่านสวนปาล์ม น้ำมันของบุคคลอื่น เป็น ระยะทางประมาณ ๑ กิโลเมตร หากมีการตัดแต่งกิ่งปาล์มน้ำมัน จะส่งผลให้สายไฟร่วงหล่นและ อาจเกิดอันตรายได้ ได้รับความ เดือดร้อนมาเป็นระยะเวลาหลาย ปีแล้ว	- อบต.ในควนได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕ - อบต.ในควนมีหนังสือ ที่ ดง ๗๑๕๐๑/๗๒๘ ลงวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕ ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ อำเภอย่านตาขาวทราบ - อบต.ในควนมีหนังสือที่ ดง ๗๑๕๐๑/๗๔๘ ลงวันที่ ๑๘ ต.ค. ๖๕ ขอความอนุเคราะห์ สำนักงานที่ดินจังหวัดตรังสาขา ย่านตาขาวคัดลอกเอกสารสิทธิ ที่ดินเขตทางสาธารณประโยชน์ - อบต.ในควนพร้อมด้วยสมาชิก สภา อบต. หมู่ที่ ๒ และ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ ลงพื้นที่ ตรวจสอบเขตทางสาธารณะ ถนนสายห้วยด้วน - ในบ้าน ซอย ๓ หมู่ที่ ๒ ในวันที่ ๑๖ พ.ย. ๖๕ - อบต.ในควนจัดประชุมหารือ ในการติดตั้งเสาไฟฟ้าสาธารณะ	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการตาม ข้อบัญญัติ งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					ในวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๕ - อบต.ในควนมีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๘ ลงวันที่ ๔ ม.ค. ๖๖ รายงานความคืบหน้าให้อำเภอย่านตาขาวทราบ - อบต.ในควนได้บรรจุโครงการโครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะสายห้วยด้วน-ในบ้านขอย ๓ หมู่ที่ ๒ เข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ และข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว - อบต.ในควนได้มีการรายงานความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหามาให้ผู้ร้องเรียนเป็นระยะผ่านทางโทรศัพท์			
๒	๙ ธันวาคม ๒๕๖๕	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาว	-	ประชาชนบ้านห้วยลึก หมู่ที่ ๒ ตำบลในควน ขอสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างถนนลาดยาง ถนนสายบ้านห้วยลึก หมู่ที่ ๒ ตำบลในควน ระยะทางประมาณ ๒ กิโลเมตร เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนเพราะถนนที่สัญจรไปมาเป็นถนน	- อบต.ในควนมีบันทึกข้อความลงวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๕ แจ้งกองช่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง - กองช่าง มีบันทึกข้อความลงวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๕ แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง - อบต.ในควนมีหนังสือที่ ตง	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ และรายงานผลอีกครั้งในวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
				ดินลูกรัง หน้าแล้งมีฝุ่น หน้าฝน ตก ทำให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ช่วงน้ำหลากทำให้ถนนชำรุด เสียหายทุกปี จนถึงปัจจุบัน ไม่ได้ รับการช่วยเหลือจากภาครัฐแต่ อย่างไร	๗๑๕๐๑/๔๐๔ ลงวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๕ รายงานผลการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้อำเภอ ย่านตาขาวทราบว่าทาง อบต. ในควนได้มีโครงการก่อสร้าง ถนนพาราเอสฟัลติกส์คอนกรีต สายหนองแห้ง-ห้วยจันทร์หอม -ห้วยลึก หมู่ที่ ๑,๒ ระยะทาง ยาว ๑,๖๔๐ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๘,๑๔๐.๐๐ ตร.ม. บรรจุใน แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) งบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไว้ ด้วยแล้ว โดยทางองค์การ บริหารส่วนตำบลในควน จะดำเนินการโครงการตามแผน ดังกล่าว เพื่อแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้กับประชาชนตาม อำนาจหน้าที่ต่อไป - อบต.ในควนได้ดำเนิน โครงการก่อสร้างถนนพาราเอส ฟัลติกส์คอนกรีต รหัสทางหลวง ท้องถิ่น ตง.ถ. ๐๖๑ - ๐๐๗ สายหนองแห้ง-ห้วยจันทร์หอม- ห้วยลึก หมู่ที่ ๑,๒ ต.ในควน			

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					อ้างเลขที่ ๓๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๘ ก.ค. ๖๖ และได้ดำเนินโครงการซ่อมแซมถนนสายหนองแห้ง-ห้วยจันทร์หอม-ห้วยลึก หมู่ที่ ๑-๒,สายหนองไทร-ห้วยลึก หมู่ที่ ๔-๒ ต.ในควน ซ่อมแซมถนนลูกรังหรือหินผุพื้นที่รวม ๔,๔๒๕ ตารางเมตร ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ ส.ค. ๖๖ - อบต.ในควนมีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๘๖๐ ลงวันที่ ๙ ต.ค. ๖๖ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีประชาชนของบประมาณก่อสร้างถนนลาดยาง ถนนสายบ้านห้วยลึก หมู่ที่ ๒ ต.ในควนให้อำเภอย่านตาขาวทราบ			
๓	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๖	น.ส. ยวดี บุญรินทร์	โรงน้ำยางแผ่นดิบ ม.๔ ต.ในควน	นางสาวยวดี บุญรินทร์ อยู่บ้านเลขที่ ๘๐ ม. ๔ ต.ในควน ขอให้อบต.ในควนดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา กรณีโรงน้ำยางแผ่นดิบ ม. ๔ .ในควนได้ปล่อยน้ำเสียลงในพื้นที่ สังกัดเหม็น น้ำดำ มียุ่งมากกว่าปกติ	- อบต.ในควนมีคำสั่งที่ ๓๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๖ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง - อบต.ในควนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๖	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๑๑ กันยายน ๒๕๖๖	

ลำดับ ที่	วันที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผล การดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
				ต้นยางพาราบางต้นเริ่มหมด น้ำยาง ยางเริ่มตาย จึงขอให้อบต. ในควนดำเนินการช่วยเหลือและ แก้ไขปัญหาดังนี้ ๑. ขอให้โรงน้ำ ยางแผ่นดินดังกล่าวอย่าปล่อยน้ำ เสียลงในพื้นที่ และ ๒. ขอให้ แก้ไขปัญหาน้ำเสียที่ขังอยู่ใน พื้นที่มาแรมปีด้วย	- อบต.ในควนมีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๕๙๑ ลงวันที่ ๗ ก.ค. ๖๖ ขอความอนุเคราะห์การยาง แห่งประเทศไทยสาขาย่านตา ขาวในการคัดลอกเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับโรงผลิตยางแผ่นดิน ม.๙ ต.ในควนเพื่อแก้ไขปัญห กรณีโรงน้ำยางแผ่นดินปล่อยน้ำ เสียลงในพื้นที่ - อบต.ในควนได้ลงพื้นที่ตรวจ ข้อเท็จจริงสถานประกอบ กิจการโรงผลิตยางแผ่นดิน ม. ๙ ต.ในควน ในวันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๖ และได้แจ้งแบบตรวจ แนะนำของคณะทำงาน พิจารณาดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงฯ - อบต.ในควนมีหนังสือที่ ตง ๗๑๕๐๑/๗๗๔ ลงวันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๖ แจ้งผลการแก้ไข ปัญหาให้แก่ ส.ยุวดี บุญรินทร์ ทราบ			

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต
-ไม่มีการร้องเรียนการทุจริต-

สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๓ จำนวน เรื่อง มีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต