

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) องค์การบริหารส่วนตำบลในควน

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	๒๑ ม.ค. ๖๘	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอย่านตาขาว	-	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังได้รับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จาก ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ ขอให้แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล บริเวณพื้นที่ บ้านหนานปู หมู่ที่ ๒ ซึ่ง ประชาชนในพื้นที่จำนวน ประมาณ ๑๐ ครัวเรือน ไม่มี น้ำประปาใช้มาเป็นระยะเวลา ๓ - ๔ วัน น้ำประปาไหลเฉพาะ ช่วงเวลาประมาณครึ่งชั่วโมง หลังจากนั้นน้ำก็ไม่ไหลตลอดทั้ง วัน ซึ่งก่อนหน้านี้ได้มีการตกลง เปิด - ปิดน้ำเป็นเวลา แต่ปัจจุบัน น้ำประปาก็กไม่ไหลเช่นเดิม และ ไม่มีการให้ความช่วยเหลือ ประชาชนในพื้นที่แต่อย่างใด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็น อย่างมาก	๑) อบต.ในควนลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๘ ๒) อบต.ในควน รายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้อำเภ ย่านตาขาวทราบ ในวันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๘ ๓) อบต.ในควนดำเนินการโครงการ ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ ๑,๑๐ (หน่วย ศพด.บ้านหนานปู หมู่ที่ ๒) โดย การปรับปรุงระบบสูบน้ำดิบ ประปา หมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ (หน่วยบ้านหนานปู) เพื่อ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่ขาดแคลนน้ำประปา แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๘ ๔) อบต.ในควน รายงานผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหากรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ให้อำเภอย่านตาขาวทราบ ในวันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๘	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๒๘ ม.ค. ๖๘	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒	๑๔ พ.ค. ๖๘	ประชาชนบ้านปาก คลอง หมู่ที่ ๖		ประชาชนบ้านปากคลอง หมู่ที่ ๖ ได้รับความเดือดร้อนในการใช้ ถนนในการสัญจรไป - มา เนื่องจากชาวบ้านในเขตพื้นที่ ทางได้ขุดคุ้ยแนวเขตล้ามาใน เขตทาง ซึ่งเป็นเหตุให้ได้รับความ เดือดร้อนไม่สามารถเข้า - ออก ที่พักรออาศัยและที่ดินทำกิน ดังกล่าวได้	๑) อบต.ในควน มีหนังสือขอความ อนุเคราะห์อำเภอย่านตาขาวเพื่อพิจารณา ในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ในวันที่ ๒๑ พ.ค. ๖๘ ๒) วันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๘ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอย่านตาขาว มีหนังสือแจ้งว่า กรณี ดังกล่าวเป็นการขุดดิน ตามพระราชบัญญัติ การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ พร้อม ทั้งให้ตรวจสอบว่า การกระทำดังกล่าว เข้า ข่ายความผิดตามประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ มาตรา ๔๒๑ และมาตรา ๑๓๔๒ กระทบต่อผู้สัญจรไป - มา เป็น การกระทำที่ไม่มีความระมัดระวังส่งผล กระทบต่อทางสาธารณประโยชน์ จึงให้ อบต.ในควนดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ๓) วันที่ ๓ มิ.ย. ๖๘ อบต.ในควนมีบันทึก ข้อความ เรื่อง พิจารณาดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่กรณีได้รับความเดือดร้อนจาก การใช้ถนนสัญจรไป - มา ในพื้นที่หมู่ที่ ๖ ๔) วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๘ อบต.ในควน มี หนังสือขอเชิญผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ และ สมาชิกสภาอบต. หมู่ที่ ๖ เข้าร่วมลงพื้นที่	ดำเนินการ เสร็จสิ้น	๒๑ พ.ค. ๖๘	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					เพื่อตรวจสอบความเดือดร้อนในการใช้ทาง สาธารณประโยชน์จากการขุดดินดังกล่าว และมีหนังสือขอให้ อำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่เพื่อ ตรวจสอบความเดือดร้อนในการใช้ทาง สาธารณประโยชน์จากการขุดดิน ๕) อบต.ในควน ร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ ส.อบต. หมู่ที่ ๖ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ลง พื้นที่เพื่อตรวจสอบความเดือดร้อนในการ ใช้ทางสาธารณประโยชน์จากการขุดดิน ดังกล่าว ในวันที่ ๑๙ มิ.ย. ๖๘ โดยได้พบ กับ ผู้ทำการขุดคู กันแนวเขตที่ดินขีดขอบทางสาธารณะ และ ได้ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับความผิด จากการกระทำดังกล่าว พร้อมทั้งไกล่เกลี่ย ให้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้กลับเป็นสภาพ เดิมที่ประชาชนสามารถสัญจรไป - มาได้ ซึ่งบุคคลรายดังกล่าวยินยอมในการ ปรับปรุงแก้ไขถมดินให้กลับสภาพเดิม ๖) ในวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๘ อบต.ในควนได้รับ แจ้งจาก ว่าได้ทำ การปรับปรุงแก้ไขเสร็จเป็นการเรียบร้อย แล้ว จึงได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบในวันที่			

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					๒๔ มิ.ย. ๖๘ พบว่าได้มีการถมดินบริเวณที่เคยมีการขุดคูกันแนวเขตชิดขอบทางเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในขณะที่ลงพื้นที่ตรวจสอบการถมดินนั้นได้มี ตัวแทนผู้ได้รับความเดือดร้อนร่วมลงพื้นที่และได้มีการตกลงให้ ดำเนินการก่อสร้างรั้วเสาปูนคอนกรีตล้อมลวดหนามตลอดแนวเขตที่ดินชิดทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าวได้ อบต.ในควนจึงแจ้งว่าหากดำเนินการแล้วเสร็จให้แจ้ง อบต.ในควนเพื่อเข้าตรวจสอบอีกครั้ง ๗) ในวันที่ ๒ ก.ค. ๖๘ อบต.ในควนได้รับแจ้งจาก ว่าได้ดำเนินการก่อสร้างรั้วเสร็จเป็นการเรียบร้อยแล้ว จึงได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบอีกครั้งในวันที่ ๒ ก.ค. ๖๘ ผลปรากฏว่าทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าว ประชาชนสามารถสัญจรไป - มา ได้ตามปกติ ๘) ในวันที่ ๗ ก.ค. ๖๘ อบต.ในควนรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวให้อำเภอย่านตาขาวทราบ			

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	๒ ก.ค. ๖๘	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอย่านตาขาว	-	นายศักรินทร์ หลงขาว ขอความช่วยเหลือจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงแหล่งน้ำธรรมชาติ บริเวณสระหนองใหญ่ หมู่ที่ ๗ โดยผู้ร้องอ้างว่าประชาชนในพื้นที่จะใช้น้ำจากสระหนองใหญ่ ซึ่งเป็นแหล่งน้ำธรรมชาติ เพื่อนำมาใช้ในภาคพื้นที่การเกษตร และใช้เป็นน้ำประปา แต่ปัจจุบันผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ไม่สามารถนำน้ำมาใช้ได้ เนื่องจากน้ำในสระสกปรก สาเหตุเกิดจากน้ำในพื้นที่รอบนอกของหมู่บ้านไหลลงสู่สระน้ำดังกล่าว ประสบปัญหามาเป็นระยะเวลาประมาณ ๒๐ ปีแล้ว	๑. ในวันที่ ๙ ก.ค. ๖๘ อบต.ในควนมีหนังสือรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวให้อำเภอย่านตาขาวทราบ ว่า อบต.ในควน ได้มีโครงการขุดบ่อกักเก็บน้ำเพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำดิบในระบบประปาหมู่บ้าน เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แทนการใช้น้ำจากสระน้ำดังกล่าวในปัจจุบัน และได้มีการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบอุดหนุนเฉพาะกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล โครงการระบบผลิตน้ำประปาขนาดใหญ่ กำลังการผลิต ๑๐ ลบ.ม./ชม. และได้มีการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณรายจ่ายงบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำรองรับสถานการณ์ภัยแล้งและฝนทิ้งช่วง ปี ๒๕๖๘ โครงการ ระบบผลิตน้ำประปา (Water Treatment System) POG L ระบบผลิตน้ำประปาขนาดใหญ่ L รองรับ ๑๒๑-๓๐๐ คริวเรือน กำลังการผลิต ๑๐ ลบ.ม./ชม. ตามแบบบัญชีนวัตกรรมไทย ๐๑๐๒๐๐๐๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๙ ก.ค. ๖๘	

ลำดับ ที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการ ดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					๒. ในวันที่ ๔ ก.ย. ๖๘ อบต.ในควน ได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๘ พิจารณาดำเนินโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสระเก็บน้ำหนองใหญ่ พร้อมระบบกระจายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๗			