

รายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอย่านตาขาว		ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาวแจ้งว่าได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากนางกาญจน์ณัฐา จันทรัฐอักษรกุล อายุ ๗๗ ปี อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๓๑/๑๖ ถนนโรงเรียน ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ขอให้ช่วยดำเนินการปรับปรุงถนนสายท่าคลองออก หมู่ที่ ๓ ตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง เนื่องจากการเดินทางเข้า - ออก ในถนนสายนี้ลำบากมาก ถนนขรุขระเป็นหลุม ในช่วงฤดูฝน (สาเหตุก่อน พ.ศ. ๒๕๖๐ ถนนสัจจรได้ แต่เมื่อเจ้าของสวนยางพาราได้มีการล้มไม้ยางพาราเก่าเพื่อปลูกยางพาราใหม่ ทำให้ถนนชำรุดทรุดโทรมอย่างมาก) ขอให้แจ้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้ถนนสามารถสัญจรได้สะดวกขึ้น	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลในควนลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. คณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลในควนได้ให้กองช่างออกสำรวจพื้นที่เพื่อดำเนินงานปรับปรุงซ่อมแซมถนนสายดังกล่าว ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๓๔๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ รายงานผลการดำเนินการกรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนขอให้ช่วยดำเนินการปรับปรุงถนนท่าคลองออก หมู่ที่ ๓ ตำบลในควน ในเบื้องต้น ให้อำเภอย่านตาขาวทราบ ๔. ดำเนินงานปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังหรือหินผุ สายท่าคลองออก หมู่ที่ ๓ ตำบลในควน ๕. องค์การบริหารส่วนตำบลในควน มีหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๖๕๑ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗ รายงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					ผลการดำเนินการกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประชาชนขอให้ช่วยดำเนินการปรับปรุงถนนสายท่าคลองออก หมู่ที่ ๓ ตำบลในควน ให้อำเภอย่านตาขาวทราบ			
๒	๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาว		ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้ไม่ประสงค์ออกนามผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลบริเวณพื้นที่บ้านหนานปู หมู่ที่ ๒ ตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยผู้ร้อง แจ้งว่าน้ำประปาดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน ซึ่งประชาชนในพื้นที่จำนวนประมาณ ๑๐ กว่าครัวเรือน ไม่มีน้ำประปาใช้มาเป็นระยะเวลาหลายวันแล้ว โดยผู้ร้องอ้างว่าผู้ใหญ่บ้านและองค์การบริหารส่วนตำบลในควนได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้ว แต่ยังไม่มีการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่แต่อย่างใด ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก	นายอุดม สิงห์อินทร์ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในควน หมู่ที่ ๒ และเป็นประธานคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน หน่วยบ้านหนานปู หมู่ที่ ๒ ได้สอบถามผู้จัดมาตรน้ำประปาและผู้เก็บเงินค่าน้ำประปาหมู่บ้านแล้วปรากฏว่า ประชาชนทุกครัวเรือนได้ใช้น้ำประปาหมู่บ้านได้ตามปกติไม่มีครัวเรือนใดที่ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้น้ำประปาหมู่บ้านตามที่มีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาว		ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาวแจ้งว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณถนนสายในควน หมู่ที่ ๗ ตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง ระยะทาง ๑.๕ กิโลเมตร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน โดยประชาชนในพื้นที่ได้ติดต่อแจ้งเรื่องไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลในควนหลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่มีการซ่อมแซมถนนดังกล่าวแต่อย่างใด ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนประสพอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และสัญจรไป - มาลำบากในช่วงฤดูฝน	องค์การบริหารส่วนตำบลในควน รายงานผลการดำเนินการกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามหนังสือ ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๙๐๐ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ ให้อำเภอย่านตาขาวทราบว่าจะองค์การบริหารส่วนตำบลในควน ไม่ได้เพิกเฉยละเลยต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แต่อย่างใด ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมมาโดยตลอด เช่น เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีโครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีตถนนสายหนองแห้ง - ในควน หมู่ที่ ๑,๙,๗ ตำบลในควน ระยะทาง ๒๐๐.๐๐ เมตร และเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีการใช้งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุก่อสร้างยางมะตอยสำเร็จรูปและน้ำยางมะตอย CMS ๒h เพื่อซ่อมแซมถนนที่ชำรุด และได้เสนอโครงการเพื่อการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อขอรับสนับสนุน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					งบประมาณที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับอำเภอเพื่อพิจารณาบูรณาการโครงการและจัดลำดับความสำคัญโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ			
๔	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอย่านตาขาว		ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย่านตาขาวแจ้งว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรังได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่ามีประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนามขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมถนนที่ชำรุดบริเวณพื้นที่บ้านในควน หมู่ที่ ๗ ตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยถนนสายดังกล่าวเป็นเส้นทางสายหลักที่ชาวบ้านใช้สัญจรไปมาและอยู่ใกล้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในควน มีสภาพชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อมาเป็นระยะเวลานานกว่า ๑๐ ปี ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุได้ ทั้งนี้ ผู้ร้องอ้างว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในควนไม่ใส่ใจดูแลปัญหาดังกล่าว ทำให้ชาวบ้านในพื้นที่ได้รับ ความเดือดร้อน	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลในควน รายงานผลการดำเนินการกรณี ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้อำเภอย่านตาขาวทราบ ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลในควน ที่ ตง ๗๑๕๐๑/๓๕๑ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในควนได้เสนอโครงการตามที่จังหวัดตรังแจ้งให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแบบคำขอรับการสนับสนุน งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ งบเงินอุดหนุนเฉพาะกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล) ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			วิธีดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
		ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงานที่แจ้ง	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
					ในควนได้รับการจัดสรรงบประมาณและดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวแล้วอยู่ในระหว่างขั้นตอนการรออุทธรณ์การประกาศผู้ชนะการเสนอราคาและลงนามในสัญญาเพื่อดำเนินโครงการก่อสร้างดังกล่าว) ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลในควนดำเนินการเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณประจำปี ๒๕๖๗ งบพัฒนาจังหวัดในการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลในควน (ช่วงที่ ๒) เสนออำเภอย่านตาขาว ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลในควนรายงานการดำเนินการกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้อำเภอย่านตาขาวทราบตามหนังสือองค์การบริหาร ส่วนตำบลในควน ที่ตง ๗๑๕๐๑/๕๗๙ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗			

สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำนวน ๔ เรื่อง มีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒ เรื่อง